

Etat d'esprit du lieu : humanisme, générosité, partage et simplicité

Les présentes conditions générales de vente et le devis forment l'ensemble contractuel qui s'appliquent aux relations entre Humus, situé au 232, boulevard Clémenceau à Marcq en Baroeul et ses clients.

La maison Humus met à disposition des salles de réunions et séminaires, et services associés. Tout retour devis signé ou accepté implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente et d'utilisation des locaux.

PROCESSUS DE RESERVATION

A l'établissement du devis, il est posé une option qui deviendra une commande ferme et définitive à partir du moment où le client aura retourné à Humus le devis signé (ou validation explicite par retour de mail). Tout retour de devis signé ou validation par mail par le Client implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales.

Toute demande de la part du CLIENT, d'une modification de la prestation après validation du devis devra faire l'objet d'un écrit adressé à Humus.

FACTURATION

La facture est émise après la manifestation. Dans certains cas, un acompte aura dû être versé au moment de la validation du devis. La facture est établie selon les éléments transmis dans le devis et intègre aussi les prestations supplémentaires demandées sur place ou ajustements :

- Pour les personnes supplémentaires : pour les pauses : 6€HT/pers/pause et pour le déjeuner 22€HT/personne (pour les groupes inférieurs à 6 pers, le coût de la livraison est en supplément).

- Si le client utilise plus de salles que prévu au devis, le coût de la salle ou du bureau utilisé sera ajouté à la facture (Tarifs HT en vigueur)

-Si le client demande des impressions/photocopies sur place, celles-ci seront refacturées en fonction de la quantité, du type d'impression, du temps passé. (0,5 cts/copie couleur – 0,05 cts/copie noir&blanc)

HEURES SUPPLEMENTAIRES

Le CLIENT s'engage à respecter les périodes de location des espaces prévues dans le devis. Au-delà de ces périodes, des frais supplémentaires seront appliqués au prorata du tarif.

Heure supplémentaire (au-delà de ce qui est prévu au devis) : 50 € HT

Heures « normales » d'une journée : 8h30-18h30 (arrivée de l'intervenant possible à 8h)

Heures « normales » des demi-journées : 8h30-12h30 – 14h-18h30

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

En cas d'annulation de l'événement dans un délai inférieur à 20 jours ouvrés, Humus facturera tout ou partie du devis :

- Entre 0 et 3 jours ouvrés avant l'événement, Humus facturera 100% du montant TTC du devis (les frais traiteur et achat pause étant déjà engagés).
- Entre 3 et 10 jours ouvrés : 100 % du montant TTC du devis, hors frais de repas et pause.
- Entre 11 et 20 jours ouvrés : 50 % du montant TTC du devis, hors frais de pause et repas.

REGLES DE VIE

La maison est amenée à accueillir plusieurs groupes, entreprises et habitants (coworkers) sur une même journée, merci de respecter chacun dans son activité.

Plusieurs espaces communs et partagés sont mis à disposition dans la maison (cuisine, jardin, salle à manger), ces espaces ne sont pas privatisables, merci de respecter le caractère commun et ouvert de ces espaces.

S'il y a lieu, les activités sonores se font à l'intérieur de la maison, dans la mesure où cela ne dérangerait pas d'autres groupes. Dans tous les cas, ce type d'activité nécessiterait une demande et un accord préalable de notre part.

De la même manière, nous avons à cœur de pouvoir ouvrir les extérieurs le plus possible. Pour pouvoir continuer à en profiter, merci de respecter le voisinage.

Le client est prié de prendre soin des espaces, des équipements, des biens mobiliers et immobiliers dont il a l'usage ; de fermer les portes, fenêtres ou portes-fenêtres des espaces mis à sa disposition et sera tenu responsable en cas de vols ou de disparition d'objets en cas d'absence et au terme de la location.

PRESTATION REPAS/PAUSES/AFTERWORK

Nous adaptons notre offre de repas aux demandes spécifiques préalables, en accord avec l'organisateur de la réunion. Cependant, Humus décline toute responsabilité en cas d'allergie ou d'intolérance d'un ou plusieurs visiteurs.

Nous précisons que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Nous ne nous tenons pas responsables en cas d'alcoolémie d'un ou plusieurs des visiteurs.